

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «СНЕГУРОЧКА»**

---

ПРИНЯТО

На заседании Общего собрания

МБДОУ Детский сад «Снегурочка»

Протокол от 01.12.2021 г. № 2

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий МБДОУ

Детский сад «Снегурочка»

 И.Р. Идрисова

Приказ № 212-о от 01.12.2021 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
о комиссии по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений  
МБДОУ «Детский сад «Снегурочка»**

г. Салехард

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о комиссии по урегулированию споров**  
**между участниками образовательных отношений**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Примерное положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МБДОУ Детский сад «Снегурочка» (далее – Положение, комиссия, МБДОУ) разработано в соответствии Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения (споры, подлежащие рассмотрению комиссией по рассмотрению трудовых споров, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, судами). Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.
- 1.3. Положение определяет порядок создания комиссии, организацию ее работы, функции и полномочия, порядок принятия решений.

**2. Порядок создания комиссии**

- 2.1. Комиссия создается приказом заведующего МБДОУ.
- 2.2. В состав комиссии в равном количестве входят представители:
  - 1) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников) МБДОУ, избираются советом родителей МБДОУ;
  - 2) работники МБДОУ, избираются Общим собранием трудового коллектива.При отсутствии в МБДОУ совершеннолетних обучающихся в состав комиссии входят в равном количестве представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работники МБДОУ.
- 2.3. Комиссия создается на срок 2 (два) года.
- 2.4. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется на основании:
  - 1) личного заявления члена комиссии об исключении его из состава комиссии;
  - 2) в случае прекращения членом комиссии образовательных или трудовых отношений с МБДОУ;
  - 3) по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме.
- 2.5. В случае досрочного прекращения члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса, указанной в пункте 2.2. настоящего Положения.
- 2.6. Полномочия временно отсутствующего члена комиссии (отпуск, болезнь и т.п.) могут быть делегированы другому работнику МБДОУ.
- 2.7. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.8. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 (двух третей) членов комиссии.

**3. Компетенция комиссии**

- 3.1. В компетенцию комиссии входит:

3.1.1 рассмотрение обращений (жалоб) участников образовательных отношений о нарушении:  
1) правил внутреннего распорядка воспитанников и МБДОУ иных локальных нормативных актов МБДОУ по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования к воспитанникам МБДОУ;  
2) образовательных программ МБДОУ, в том числе рабочих программ;  
3) иных локальных актов МБДОУ по вопросам реализации права на образование, в том числе установление форм, периодичности и порядка проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

3.2. установление наличия (отсутствия) конфликта интересов в деятельности педагогического работника;

3.3. установление наличия (отсутствия) нарушения Кодекса этики и служебного поведения педагогических работников МБДОУ;

3.4. рассмотрение жалоб на решение о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

#### **4. Организация работы комиссии.**

##### **Функции и полномочия членов комиссии**

4.1. В целях организации работы комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя председателя комиссии и секретаря комиссии.

4.2. Председатель, заместитель председателя и секретарь комиссии избираются путем открытого голосования простым большинством голосов от общего числа членов, присутствующих на заседании комиссии.

4.3. Функции и полномочия председателя комиссии:

4.3.1. распределение обязанностей между членами комиссии;

4.3.2. утверждение повестки заседания комиссии;

4.3.3. созыв заседания комиссии;

4.3.4. председательство на заседании комиссии;

4.3.5. подписание протокола заседания комиссии и иных документов, связанных с деятельностью комиссии;

4.3.6. осуществление контроля за исполнением решений, принятых комиссией.

4.4. Функции и полномочия заместителя председателя комиссии:

4.4.1. координация работы членов комиссии;

4.4.2. подготовка документов по вопросам, выносимым на заседание комиссии;

4.4.3. выполнение обязанностей председателя комиссии в период его отсутствия.

4.5. Функции и полномочия секретаря комиссии:

4.5.1. регистрация заявлений, поступающих в комиссию;

4.5.2. своевременное уведомление членов комиссии о времени, дате, повестке заседания комиссии;

4.5.3. ведение и подписание протоколов заседаний комиссии, составление выписок из протоколов и их предоставление заинтересованным участникам образовательных отношений;

4.5.4. обеспечение хранения материалов (документов) связанных с работой комиссии;

4.6. Члены комиссии имеют право:

4.6.1. участвовать в подготовке к заседаниям комиссии;

4.6.2. запрашивать у директора (заведующего) МОО информацию по вопросам, относящимся к компетенции комиссии;

4.6.3. в случае предполагаемого отсутствия на заседании комиссии доводить до сведения комиссии свое мнение по рассматриваемому вопросу в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу заседания комиссии;

4.6.4. в случае несогласия с решением, принятым комиссией, выразить особое мнение в письменной форме, которое подлежит приобщению к протоколу заседания комиссии;

4.6.5. вносить предложения по совершенствованию организации работы комиссии.

4.7. Члены комиссии обязаны:

4.7.1. участвовать в заседаниях комиссии;

4.7.2.соблюдать законодательство Российской Федерации при выполнении своих обязанностей;  
4.7.3.в случае возникновения конфликта интересов сообщать об этом председателю комиссии в письменной форме и отказаться от участия в соответствующем заседании комиссии;  
4.7.4.заслушивание пояснений участников образовательных экспертов и иных лиц, приглашенных на заседание комиссии;  
4.7.5.голосовать при принятии решения, подписывать протокол заседания комиссии.

4.8.Члены комиссии не вправе разглашать сведения (информацию), полученные ими в ходе участия в работе комиссии, третьим лицам.

4.9.Заседания Комиссии проводятся на основании письменного обращения (жалобы) участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в комиссию или в адрес заведующего МБДОУ, с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения.

4.10.В обращении (жалобе) указываются:

1) фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) заявителя, родителя (законного представителя);

2) оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений;

3) фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается;

4) основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;

5) требования заявителя.

4.11.В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.

4.12.Заявление, поступившее в комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления, либо отказе в его рассмотрении в соответствии с пунктом 4.14. настоящего Положения.

4.13.При соответствии обращения (жалобы) требованиям, указанным в пункте 4.9. настоящего раздела, комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня регистрации обращения (жалобы), а в случае подачи обращения (жалобы) в каникулярное время - в течение 10 дней со дня завершения каникул.

4.14.В случае несоответствия поступившего в комиссию обращения (жалобы) требованиям, установленным в пункте 4.10. настоящего Положения, заседание Комиссии по его рассмотрению не проводится.

4.15.Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании комиссии.

В случае неявки заявителя на заседание комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.

4.16.При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки комиссия имеет право приглашать на заседание заведующего МБДОУ и (или) иных лиц.

4.17.По запросу комиссии заведующий МБДОУ в установленный комиссией срок представляет необходимые документы (информацию).

## **5. Порядок принятия и оформления решений Комиссии**

5.1. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия:

1) устанавливает наличие (отсутствие) нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов МБДОУ по вопросам реализации права на образование, а также принимает решение по урегулированию ситуации;

2) устанавливает наличие (отсутствие) конфликта интересов в деятельности педагогического работника и принимает решение в целях его урегулирования (при его наличии);

3) устанавливает наличие (отсутствие) нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, и принимает меры по урегулированию ситуации, в том числе решение о

целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания (при наличии указанного нарушения);

4) разрабатывает рекомендации для участников образовательных отношений в целях урегулирования и профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

5.2. Решение комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов от общего числа членов Комиссии, принявших участие в заседании. В случае равенства голосов решение принимается в пользу участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания - в пользу обучающегося.

5.3. В случае установления факта нарушения права на образование комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников) и (или) работников МБДОУ.

5.4. Решения комиссии оформляются протоколами заседаний, которые подписываются всеми присутствующими членами комиссии.

5.5. Решения комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его проведения, предоставляются заявителю и лицу, на которого комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), заведующему МБДОУ, а также при наличии запроса совету обучающихся, совету родителей.

5.6. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в МБДОУ и подлежит исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.

5.7. В случае если заявитель не согласен с решением комиссии по своему обращению (жалобе), то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в судебном порядке.

5.8. Срок хранения документов и протоколов заседаний Комиссии в организации составляет 3 (три) года.